

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon (SKA) Anabilim Dalı

Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN
Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon
Anabilim Dalı Başkanı

SKA Anabilim Dalımız Akademik Kurulu

1. **Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN**, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı Başkanı, Tıp Fakültesi Temel Bilimler Bölümü Tıbbi Mikrobiyoloji
2. **Prof. Dr. Semih KÜÇÜKGÜÇLÜ**, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı ,Tıp Fakültesi Cerrahi Tıp Bilimleri Bölümü Bölüm Başkanı, Anesteziyoloji ve Reanimasyon Anabilim Dalı
3. **Prof. Dr. Figen ÇOŞKUN**, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı ,Tıp Fakültesi Dahili Tıp Bilimleri Bölümü Acil Tıp Anabilim Dalı Başkanı
4. **Prof. Dr. Selman SÖKMEN**, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı,Tıp Fakültesi Cerrahi Tıp Bilimleri Bölümü Genel Cerrahi Anabilim Dalı
5. **Prof. Dr. Yüksel ERKİN**, Tıp Fakültesi Cerrahi Tıp Bilimleri Bölümü Anesteziyoloji ve Reanimasyon Anabilim Dalı Algoloji Bilim Dalı Başkanı
6. **Öğr. Gör. Dr. Vahide BAYRAKAL**, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı



Sağlıkta kaliteyi geliştirme ve akreditasyon çalışmaları, ülkemizdeki sağlık kurumları için “sağlık alanında kalite” kavramını açıklayan ve öğrenilmesini sağlayan çalışmalardır.

- 3

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı;
Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE)
bünyesinde **22.06.2006 tarihinde, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) onayı** ile kurulmuş multidisipliner (çoklu disiplinli) bir akademik yapıda olan anabilim dalıdır.

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Yüksek Lisans programı **2012 yılında “Joint Commission International” (JCI) ve “International Society for Quality in Health Care” (ISQua)** esaslarına göre yeniden düzenlenmiş ve daha sonra da **Bologna Ölçütlerine uygun olarak** yapılandırılmıştır.

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı

Araştırma Üniversitesi kimliği olan Dokuz Eylül Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki “Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon (SKA) yüksek lisans programı, **Bologna Ölçütleri ve Avrupa Diploma Etiket**i gerekliliklerini sağlayan multidisipliner lisansüstü eğitim programıdır. Bu program hem ulusal hem de uluslararası alanda, araştırma üniversitemizin öncü ve yol gösterici özelliklerini sürdürür.

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı

SKS-Hastane Sürüm 6.1' in sağlık kuruluşlarında sürekli uygulanması **sağlıkta kalite kültürünü** yansıtır.

Kalite kültürünü sağlık kuruluşunun “**kurum kültürü**” haline getirebilecek “**Kalite Yönetim Direktör**”leri gereklidir.

Ulusal-uluslararası gelişmeleri takip edip uygulayabilecek ve geliştirebilecek yetkinlikte **kalite yönetim direktörlerine ve onlarla ortak bir dil konuşabilecek eğitilmiş insan gücünün** **eğitilmesine ve istihdam edilmesine ihtiyaç vardır.**

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı

Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı Akademik Çalışmalarımızdan Örnekler



Dokuz Eylül Üniversitesi akademisyenlerinin sağlıkta kalitenin artırılmasına yönelik hazırladıkları 'Sağlık Hizmetleri Kalite' müfredat programı, YÖK tarafından Türkiye'deki eğitim kurumlarına resmi ders olarak tavsiye edildi.



Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon (SKA) Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Hüseyin Baskın ve Öğr. Gör. Dr. Vahide Bayrakal ile Sağlıkta Verimlilik, Kalite ve Akreditasyon Dairesi bir önceki Başkanı Dr. Abdullah Öztürk ve Uzm. Dr. Dilek Tarhan'ın birlikte hazırladıkları

'Sağlık Hizmetleri Kalite' ders programı, Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) Başkanlığına resmi ders olarak, Kıbrıs da dahil olmak üzere, bütün sağlık eğitim kurumlarına tavsiye edildi. Ders programının; tıp, hemşirelik, diş, eczacılık fakülteleri, fizik tedavi rehabilitasyon sağlık hizmetleri meslek yüksek okulları gibi resmi ve özel sağlık eğitimi kurumlarında, 'Sağlık Kalite Standartları'nın anlaşılması, öğrenilmesi ve uygulanmasına katkı sağlanacağı açıklandı. Ders programının aynı zamanda uluslararası eğitim programları kriterlerine uygun olduğu kaydedildi.

Gururluyuz

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon (SKA) Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Hüseyin Baskın, "Ülkemiz için önemli olan bu kazanımda ciddi emeğinizi olmamasının hakkı gururunu yaşıyoruz. Bu ders programı uygulanmaya başladığında, ülkemizde sağlık eğitimi veren bütün kurumlarda, sağlıkta kalite kavramının; söz verilen zamanda, etkin, etkili, hasta ve hasta yakınları için esas alan, güvenli ve emniyetli ve adil bir sağlık hizmeti ile mümkün olduğu, sağlık eğitiminin temelinden itibaren işlemeye başlayacak. Amacımız sağlık hizmetlerindeki bilinç ve algnın uluslararası düzeye yükseltilebilmesini yani standardizasyonunu bütün ülkede sağlayabilmektir. Bu hedefler için, bu hizmette yer alan her kademe ve görevdeki her bireyin, aynı dili konuşması gerekir. Bu standart eğitim planı, bir anlamda ortak bir sağlıkta kalite dili ve kültürü eğitimidir" dedi.



Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikelerin Yönetimi

Amaç

Hastane ortamındaki kimyasal, biyolojik, radyolojik ve nükleer (KBRN) tehlikeleri tanımlamak, hasta, hasta yakını, çalışan ve çevre güvenliğinin sağlanmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

Kapsam

Hastane; kapasitesi, çevresel KBRN tehlikeleri, bölgesel ihtiyaçlar ve Bakanlıkça belirlenen KBRN kapsamındaki rolü gözönünde bulundurarak, bu bölüme ilişkin uygulamaları gerçekleştirmekle yükümlüdür.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 26325996

Konu : Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN ve
Öğr. Gör. Dr. Vahide BAYRAKAL Hk.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE

Bakanlığımızca; 27.06.2015 tarihli ve 29399 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik" in 5. maddesinin 2. fıkrası uyarınca sağlık kurum ve kuruluşlarında uygulanmak üzere Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) hazırlanmaktadır.

SKS çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı'nda görevli Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN ve Öğr. Gör. Dr. Vahide BAYRAKAL'ın SKS-Hastane (Sürüm 6.0) seti "Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikelerin Yönetimi" bölümüne ait çalışmalarda aktif olarak katkıda bulunduğu hususunda;

Bilgilerini rica ederim.

Prof. Dr. Ahmet TEKİN
Bakan a.
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü



Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı

**Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon
Anabilim Dalı Yüksek Lisans Öğrencilerimizin
akademik çalışmalarından örnekler sunalım...**

Fatsa Devlet Hastanesi Ameliyathane Biriminde Risk Analizi Yöntemiyle Ramak Kala Olayların Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fatsa State Hospital Operating Room Unit
Risk Analysis Method With Determination and
Evaluation of Near Misses Events

Özlem GÜR¹,
Vahide BAYRAKAL²,
A. Hüseyin BASKIN³

¹Kalite Yönetim Birimi,
Fatsa Devlet Hastanesi,
Ordu, TÜRKİYE
²Sağlık Kalite Geliştirme ve
Akreditasyon AD,
Dokuz Eylül Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Enstitüsü,
Temel Tıp Bilimleri Bölümü,
Tıbbi Mikrobiyoloji AD,
Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi,
İzmir, TÜRKİYE

ÖZET Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyonun temel prensibi etkin, verimli, herkes için adil, güvenli ve emniyetli hasta odaklı ve süreçler zamanında sağlık hizmetini yerine getirmektir. Bu amaçla sağlık hizmeti verilen birimlerde ramak kala olayların belirlenip, nedenlerinin analiz edilmesi ve önlenmesi gereklidir. **Amaç:** Fatsa Devlet Hastanesi Ameliyathane Biriminde, çalışanların ve hastaların sağlık ve güvenliklerini etkileyebilecek ramak kala olayların belirlenerek değerlendirilmesi ve bu risklerinin kontrol altına alınması için risk analizini yapmaktır. **Gereç ve Yöntemler:** Birimde çalışan hekim, hemşire, anestezi teknisyeni, büro personeli ve destek personeli ile birlikte öncelikle iş ağırları incelenip, ramak kala olaylar belirlenmiştir. Belirlenen ramak kala olaylara Dokuz Eylül Üniversitesi Risk Yönetimi Yönergesi'ne göre Eki-ölçekli puanlaması (10X10 matrisi kullanılmıştır) yapıldıktan sonra risk sınıflandırması yapılmıştır. **Bulgular:** Birim çalışanları tarafından 11 adet ramak kala olayı belirlendi. Yapılan risk analizi çalışması sonunda 3 tane risk seviyesi çok düşük düzey risk, 5 tane risk seviyesi düşük düzey risk, 3 tane risk seviyesi orta düzey risk olarak belirlendi. **Tartışma:** Belirlenen ramak kala olayların alt nedenlerinde sıklıkla güvenli cerrahi kontrol listesinin etkin kullanılmadığı saptanmıştır. Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi (GCKL), takım çalışmasına dayanan cerrahi branşlarda kalite iyileştirme amacıyla yapılan uygulamalarda etkilidir. Doğru uygulanan GCKL, cerrahi komplikasyon ve mortaliteyi azaltmada etkili olmanın yanında iletişim ve takım çalışmasını da kolaylaştırır. Sonuç: Cerrahi bakım kalitesinin artırılması,

Sözel Bildiri

YOĞUN BAKIM ÇALIŞANLARININ KİMYASAL BİYOLOJİK RADYOLOJİK NÜKLEER (KBRN) TEHLİKELERE İLİŞKİN FARKINDALIKLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Seda ULUSOY*, Vahide BAYRAKAL**, A. Hüseyin BASKIN***

*Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi-1, Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Antalya, Türkiye

seda.ulusoymezun.deu.edu.tr

**Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı, İzmir, Türkiye

Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi, Adli Mikrobiyoloji ve Biyolojik Savunma AR-GE ve Hizmet Laboratuvarı, İzmir, Türkiye, vahide.bayrakal@deu.edu.tr

***Dokuz Eylül Üniversitesi, Tıp Fakültesi Temel Tıp Bilimleri Bölümü Tıbbi Mikrobiyoloji Anabilim Dalı, İzmir, Türkiye

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı, İzmir, Türkiye

Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi, Adli Mikrobiyoloji ve Biyolojik Savunma AR-GE ve Hizmet Laboratuvarı, İzmir, Türkiye, huseyin.baskin@deu.edu.tr



VIII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

TIBBİ MESLEKİ EĞİTİM PROGRAM VE UYGULAMALARININ, “JOINT COMMISSION INTERNATIONAL” AKADEMİK TIP MERKEZİ HASTANESİ STANDARTLARI- BEŞİNCİ VERSİYON'A GÖRE AKADEMİK İŞ BİRLİĞİ ÇERÇEVESİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ: BİR ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ ÖRNEĞİ

Osman Zeki KARAKUŞ^{1,2}, Vahide BAYRAKAL², Abdurrahman Hüseyin BASKIN^{2,3}



VIII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

SAĞLIKTA RİSK YÖNETİMİ ÇERÇEVESİNDE SAĞLIK HİZMETLERİNDE MAHREMİYET VE YENİ MEDYA İLİŞKİLERİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ: ÖNCÜL BİR ARAŞTIRMA

Tufan HAMARAT¹, Dr. Öğr. Gör. Vahide BAYRAKAL², Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN³

Kimyasal Biyolojik Nükleer V-ve Radyolojik Tehlikelere
Yönelik Farkındalığın Değerlendirilmesi:
Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin Dahili Klinikler
Örneği

Evaluation of Awareness towards Chemical Biological Nuclear and
Radiological Hazards: Antalya Training and Research Hospital's
Internal Clinics Example

Seda ULUSOY

ORCID: 0009-0008-1611-2936

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı,
İzmir

Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Temel Tıp Bilimleri Bölümü Dahili Tıp Kliniği, Antalya

Öğr. Gör. Dr. Vahide BAYRAKAL

ORCID: 0000-0003-0670-2575

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı,
İzmir

Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi, Adli Mikrobiyoloji ve Biyolojik Savunma Laboratuvarı, İzmir

Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN*

ORCID: 0000-0003-3237-267X

Dokuz Eylül Üniversitesi, Tıp Fakültesi Temel Tıp Bilimleri Bölümü Tıbbi Mikrobiyoloji Anabilim Dalı, İzmir

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı,
İzmir

Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi, Adli Mikrobiyoloji ve Biyolojik Savunma Laboratuvarı, İzmir

*Sorumlu Yazar/Corresponding author

12th INTERNATIONAL
"COMMUNICATION IN THE NEW WORLD" Congress

HASTA MAHREMİYETİ YÖNÜNDEN BİLGİ GÜVENLİĞİ VE YENİ MEDYA İLİŞKİLERİ:
EGE ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ ÖRNEĞİNDE RİSK YÖNETİMİ
INFORMATION SAFETY IN TERMS OF PATIENT PRIVACY AND NEW MEDIA
RELATIONS: RISK MANAGEMENT IN THE EXAMPLE OF EGE UNIVERSITY
MEDICAL FACULTY HOSPITAL

Tufan HAMARAT

Dokuz Eylül University Institute of Health Sciences Department of Quality Improvement in Healthcare
and Accreditation, İzmir

ORCID NO: 0000-0001-8601-8997

Öğr. Gör. Dr. Vahide BAYRAKAL

Dokuz Eylül University Institute of Health Sciences Department of Quality Improvement in Healthcare
and Accreditation, İzmir

Dokuz Eylül University Hospital, Forensic Microbiology and Biological Defense Laboratory, İzmir

ORCID NO: 0000-0003-0670-2575

Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN

Dokuz Eylül University, Faculty of Medicine Department of Medical Microbiology, İzmir

Dokuz Eylül University Institute of Health Sciences Department of Quality Improvement in Healthcare
and Accreditation, İzmir

Dokuz Eylül University Hospital, Forensic Microbiology and Biological Defense Laboratory, İzmir

ORCID NO: 0000-0003-3237-267X

8th International Health Sciences and Life Congress

Proceeding Book

SİVİL KİMYASAL BİYOLOJİK RADYOLOJİK NÜKLEER TEHDİTLERE VE
AFETLERE KARŞI GÜVENLİ HASTANELER -SAĞLIK HİZMETLERİNİN
SÜREKLİLİĞİNDE SİĞINAK KAVRAMI

Çağdaş BAŞDEMİR^{1,2}, Vahide BAYRAKAL^{2,3}, A. Hüseyin BASKIN^{2,3,4}

¹Milli Savunma Bakanlığı Deniz Kuvvetleri Komutanlığı

²Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı,
İzmir, Türkiye

³Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi, Adli Mikrobiyoloji ve Biyolojik Savunma AR-GE ve Hizmet Laboratuvarı,
İzmir, Türkiye

⁴Dokuz Eylül Üniversitesi, Tıp Fakültesi Temel Tıp Bilimleri Bölümü Tıbbi Mikrobiyoloji Anabilim Dalı,
Türkiye

İlaç Yönetiminde Risk Analizi Yöntemiyle Ramak
Kala Olayların (risklerin) Belirlenmesi: Balıkesir Özel
Sevgi Hastanesi Merkezi Eczane Birimi Örneği

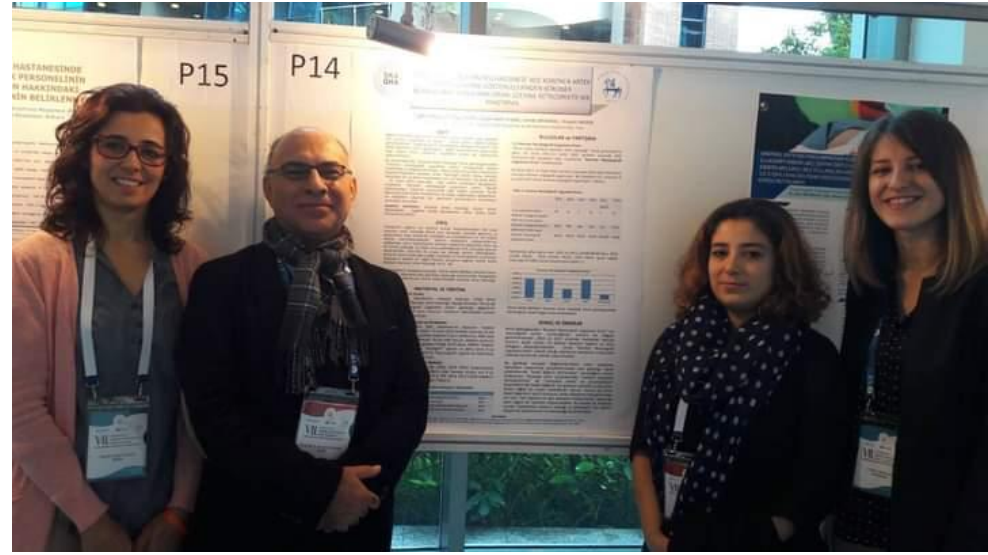
Tuğba ERMİŞLER³
Vahide BAYRAKAL⁴
A. Hüseyin BASKIN⁵



VIII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

HASTA GÜVENLİĞİNİ ETKİLEYEN RİSKLERİN YÖNETİMİ:
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ ANESTEZİ YOĞUN BAKIM BİRİMİ
ÖRNEĞİ

Uz. Hem. Özlem AKIN YILMAZ¹, Dr. Öğr. Gör. Vahide BAYRAKAL²,
Prof. Dr. A. HÜSEYİN BASKIN³



Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı

**Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon
Anabilim Dalı Yüksek Lisans Öğrencilerimizin
Mezuniyetlerinden Örnekler**



Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı



Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon (SKA) Anabilim Dalı

Prof. Dr. A. Hüseyin BASKIN
Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon
Anabilim Dalı Başkanı